



MANEJO AGUDO DEL COMPORTAMIENTO PROBLEMA

El manejo es esencial para todo problema de comportamiento. Sirve para garantizar la seguridad de todos y para que el problema no se agrave mientras se implementa el programa de modificación de conducta.

Seguridad: a menudo, existe la posibilidad de lesiones. Las mascotas agresivas pueden causar daño por mordidas y arañazos; además, en casos de ansiedad o de desórdenes obsesivo-compulsivos también se pueden lastimar a sí mismas. Los dueños deben tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de su mascota y de los demás. Siempre se recomienda asegurar una buena contención física. El grado de tal contención varía con cada caso, pero, como mínimo, se deben tener barreras seguras en el perímetro de la propiedad, y el animal debe llevar correa cuando se lo saca.

Interrumpir la progresión del comportamiento problema: cuando un animal realiza un comportamiento no deseado por los dueños, usualmente éste es en sí mismo un refuerzo para la mascota. Cuando un perro le ladra agresivamente a una persona que pasa por delante de la casa, el alejamiento de la persona recompensa la conducta agresiva del perro. Cuando un perro orina en el tapete, el alivio inmediato de la vejiga vacía le brinda mayor comodidad. Las medidas que se dan a continuación sirven para interrumpir la progresión del comportamiento no deseado:

◆ **Identificar y evitar los disparadores del comportamiento.** Ejemplos:

- *Agresión entre perros:* no salir a pasear con el perro a lugares o en momentos en los que haya muchos perros; si se encuentra otro perro en el camino, dejar un buen espacio entre éste y el paciente.
- *Agresión hacia el dueño:* evitar las situaciones disparadoras; no molestar al animal cuando descansa; no dejarlo subir a la cama si se pone agresivo en ese lugar;

alimentarlo en un lugar tranquilo y dejarlo solo mientras come si la agresión es por comida, etc.

- *Agresión hacia las visitas:* dejar al perro en otro lugar de la casa antes de que las visitas entren.
- *Ansiedad por separación:* no dejar al animal solo en la casa durante un tiempo tal que le cause angustia.

◆ **No castigar el comportamiento no deseado:** los castigos suelen agravar los problemas de comportamiento. Un animal en estado agresivo está muy excitado y reactivo. Las mascotas con problemas de agresión u otras alteraciones de la conducta pueden tener ansiedad subyacente. Las respuestas agresivas hacia estos animales generalmente agravan tal condición y pueden causar lesiones.

◆ **No reconfortar al animal cuando muestra el comportamiento no deseado:** aunque la intención del dueño es reducir la ansiedad o angustia de su mascota, esta acción (caricias, hablarle o simplemente mirarle) es, para el perro, muy similar a un elogio. El perro puede malinterpretar esta interacción y pensar que al dueño en realidad le gusta lo que está haciendo.

◆ **Responder con calma y control ante el comportamiento no deseado:** cuando se encuentra una consecuencia del comportamiento luego de que éste tuvo lugar (por ejemplo: orina, heces o destrucción de objetos), ninguna respuesta que se dé en ese momento será útil. Sólo se debe limpiar y tratar de evitar en el futuro la situación que lo desencadenó. Si la mascota está muy excitada y realizando el comportamiento de forma muy activa, tratar de redirigirla eliminando el elemento disparador. Mantenerse calmado, hacer que la mascota realice un comportamiento alternativo (por ejemplo: obedecer una orden) y tener en mente que éste es el control de daños; sólo se está tratando de que el episodio no empeore. Dado que el animal está muy excitado, reactivo o molesto, estas situaciones no son buenas oportunidades para practicar el entrenamiento. Si la excitación es demasiada como para obedecer una orden, intentar “cambiar el objetivo” ofreciéndole al animal otra actividad que pueda desear, como por ejemplo, un paseo en automóvil (dependerá del perro el tipo de actividad). Esta

actividad se usa para distraer a la mascota sólo en situaciones críticas; su uso repetido podría reforzar el comportamiento no deseado.

Germán Quintana Diez

Veterinario especialista en comportamiento animal.

Máster en clínica de pequeños animales y exóticos (USC)

Máster en prevención de riesgos laborales

Magíster en etología clínica y bienestar animal (UCM)

Diplomado en etología clínica en pequeños animales (VEPA)

Presidente de la asociación Dracoanimal

Vocal de AETANA